

DECLARACIÓN JURADA (Dirigida a MACHBANK/BCI)

Por la presente declaración jurada comunico que se han realizado operaciones con mi tarjeta MACHBANK o bien transacciones electrónicas en mi cuenta MACHBANK, que desconozco y que no han sido efectuadas por mí, por lo que solicito su anulación, según lo que detallo a continuación:

I. Individualización.-

Fecha de la Declaración	
Nombre y apellidos	
Rut	
Domicilio (Calle, N°, Comuna)	
Correo electrónico	
Teléfono fijo	
Teléfono celular	
Últimos 4 dígitos de su tarjeta	
MONTO TOTAL RECLAMADO	

II. Detalle de las operaciones reclamadas.-

La(s) operación(es) sobre la(s) que versa esta declaración, es(son) la(s) siguiente(s):

Día	Hora	Lugar	Monto	Nombre de comercio

III. Alerta.-

Tras la realización de la(s) operación(es) recibí una alerta de operación sospechosa:

SÍ	
NO	

Día: _____

Hora: _____

Medio a través del cual recibí la alerta: _____

Usted recibió algún llamado o alguna comunicación, previo a la(s) operación(es) en la que le solicitaron datos personales, de su tarjeta, PIN o Clave Dinámica?

SÍ	
NO	

¿Tiene mayores antecedentes? como teléfono del cual recibió el mensaje o link. Toda información que nos pueda entregar, es relevante. : _____

¿Usted tuvo problemas con su dispositivo móvil previo a la(s) operación(es) reclamadas? ¿Nos puede ratificar que su teléfono no ha sido portado (Se sugiere llamar a la Compañía Telefónica y corroborar que aún es cliente)

¿Usted ha registrado su tarjeta en algún comercio en particular o algún aplicativo? ¿En cuáles?

SÍ	
NO	

¿Usted ha asociado a billetera electrónica su tarjeta? (Inscripción de su tarjeta en algún dispositivo móvil como Smartphone o reloj inteligente) ¿En cuáles?

SÍ	
NO	

